

PREVÁZDKOVÝ PORIADOK DETSKÉHO KÚTIKU LAPKY

(„prevádzkový poriadok“)

Prevádzkovateľ: **LAPKY s.r.o.**
Sídlo: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava
IČO: 54 466 172
DIČ: 2121688602
Zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 159317/B
Zodpovedná osoba: Monika Kuliffayová

Článok 1

Organizácia prevádzky detského kútika

- 1.1 Otváracie hodiny detského kútika LAPKY (ďalej ako „**detský kútik**“) sú:
 - pondelok až piatok od 8:00 do 20:00,
 - sobota, nedeľa a dni pracovného pokoja od 8:00 do 20:00.Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo upraviť otváracie hodiny podľa potreby bez predchádzajúceho oznámenia.
- 1.2 Vstup maloletých detí do detského kútika je povolený výlučne v sprievode zodpovednej dospeléj osoby. Za dospelú osobu sa považuje osoba staršia ako 18 rokov (ďalej ako „**zodpovedná osoba**“). Zodpovedná osoba zodpovedá za maloleté deti po celú dobu pobytu v detskom kútku.
- 1.3 Vstup do detského kútika je povolený pre deti od 3 rokov, alebo v sprievode zodpovednej osoby podľa jej uváženia.
- 1.4 Vstup do detského kútika je spoplatnený v zmysle aktuálne platného cenníka.
- 1.5 Vstup do detského kútika je povolený výlučne v ponožkách alebo prezuvkách.
- 1.6 Do priestorov detského kútika je zakázané vodiť akékoľvek zvieratá.
- 1.7 V celom priestore je zakázané fajčiť.
- 1.8 Zodpovedná osoba je povinná poučiť maloleté deti a usmerňovať ich správanie, aby nevznikli škody na zariadení, vybavení na vlastnom zdraví alebo majetku a zdraví inej osoby. Za úrazy maloletých detí spôsobené v detskom kútku plne zodpovedá zodpovedná osoba, ktorá je zároveň zodpovedná za škody spôsobené sprevádzaným maloletým deťat'om vrátane hracej zostavy nachádzajúcej sa v detskom kútku. Spôsobenú škodu je zodpovedná osoba povinná uhradiť na mieste v plnom rozsahu.
- 1.9 V detskom kútku je potrebné sa správať tak, aby nedochádzalo k neúmernému opotrebeniu a poškodeniu hracej zostavy a hračiek nachádzajúcich sa v detskom kútku, najmä v dôsledku nevhodného správania sa a nedodržiavania návodu na použitie a pokynov personálu prevádzkovateľa a zodpovedných osôb.
- 1.10 Každé maloleté dieťa a zodpovedná osoba sú povinné sa v detskom kútku správať ohľaduplne a tak, aby nedochádzalo k rušeniu alebo obmedzeniu iných osôb.
- 1.11 Z detského kútika je zakázané vynášať von akékoľvek predmety, najmä hračky a súčasti hracej zostavy, ktoré sú majetkom prevádzkovateľa.
- 1.12 Do priestorov detského kútika je tiež zakázané nosiť vlastné hračky, ostré predmety, predmety zo skla a iné pre deti nevhodné a nebezpečné predmety.
- 1.13 Prítomnosť personálu prevádzkovateľa nezavaruje zodpovednú osobu povinnosti dohliadať na maloleté dieťa.
- 1.14 Návštevníci detského kútika sú povinní riadiť sa pokynmi personálu prevádzkovateľa.
- 1.15 Konzumácia jedál, tekutín alebo akýchkoľvek pochutín je v priestoroch detského kútika z hygienických dôvodov zakázaná.

- 1.16 Konzumovať je možné iba jedlo, tekutiny a pochutiny zakúpené v priestoroch detského kútika (kaviarne) a to v priestoroch mimo hracej plochy detského kútika (v oddychovej zóne). Výnimku tvorí strava pre dojčatá a pre návštevníkov vrátane maloletých detí so špeciálnymi dietetickými požiadavkami na potraviny.
- 1.17 Zodpovedná osoba je povinná bezodkladne informovať personál prevádzkovateľa o všetkých úrazoch, nehodách a škodách na majetku vrátane hracej zostavy, ktoré nastali v priestoroch detského kútika. Detské atrakcie (hracia zostava) a hračky nachádzajúce sa v detskom kútiku sa používajú na vlastnú zodpovednosť.
- 1.18 V prípade hrubého porušenia tohto prevádzkového poriadku je prevádzkovateľ oprávnený vykázať dieťa a zodpovednú osobu z detského kútika, bez možnosti vrátenia, resp. náhrady zaplateného vstupného v zmysle aktuálne platného cenníka.
- 1.19 V prípade, ak zodpovedná osoba zanechá maloleté dieťa v detskom kútiku bez svojho dozoru, je si vedomá, že takto robí dobrovoľne, bez nátlaku a na svoju vlastnú zodpovednosť. Takýmto konaním zodpovednej osoby sprevádzajúcej maloleté dieťa, si je zodpovedná osoba vedomá, že porušuje prevádzkový poriadok a berie na vedomie, že v detskom kútiku počas neprítomnosti zodpovednej osoby môžu nastať úrazy, nehody, krádeže a škody na majetku a strata maloletého dieťaťa, za ktoré nesie zodpovedná osoba výhradnú zodpovednosť.
- 1.20 Zodpovedná osoba zároveň berie na vedomie, že v prípade ak si dieťa nevyzdvihne, prípadne sa do detského kútika nevráti a pracovníci detského kútika vyčerpajú všetky možnosti, aby sa so zodpovednou osobou skontaktovali a to maximálne do ukončenia otváracích hodín detského kútika, pracovníci detského kútika o tomto upovedomia orgány činné v trestnom konaní.
- 1.21 Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za straty, krádeže alebo škodu na majetku návštevníkov detského kútika počas ich pobytu v detskom kútiku. Maloletým deťom sa neodporúča nosiť ozdoby z drahých kovov, mobily, tablety či iné drahé predmety, za ich stratu alebo poškodenie prevádzkovateľ nezodpovedá.
- 1.22 Vstup do priestorov detského kútika s maloletým dieťaťom s prejavmi príznakov infekčného alebo iného vírusového ochorenia je prísne zakázaný (bez zvýšenej teploty, bez užívania antibiotík, bez pretrvávajúceho kašľa, atď.). V prípade zistenia zdravotných obmedzení podľa predchádzajúcej vety u maloletého dieťaťa je prevádzkovateľ oprávnený vykázať maloleté dieťa so zodpovednou osobou z detského kútika; bod 1.18 platí primerane.
- 1.23 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, v prípade, ak príde k prekročeniu maximálnej kapacity detského kútika, obmedziť vstup ďalších návštevníkov do priestorov detského kútika. Prevádzka detského kútika môže byť z bezpečnostných dôvodov dočasne obmedzená. Akékoľvek nároky návštevníkov z dôvodu obmedzenia prevádzky sú vylúčené.

Článok 2

Podmienky vstupu do detského kútika so zabezpečením dohľadu

- 2.1 Prevádzkovateľ poskytuje návštevníkom možnosť zabezpečenia opatery – pobytu v detskom kútiku s dozorom pre maloleté deti od 3 (troch) rokov do 10 (desiatich) rokov (pokiaľ sa zodpovedný zástupca s pracovníkmi detského kútika nedohodne inak), ktoré sú samostatné (odplienkované s hygienickými návykmi), vybranými pracovníkmi detského kútika.
- 2.2 Zákonný zástupca berie na vedomie, že ide výlučne o dočasnú a príležitostnú opateru v rámci možností, ktoré ponúka detský kútik a ide len o krátkodobý dozor detí počas pobytu v detskom kútiku, ktorá nenahrádza celodennú starostlivosť o maloleté dieťa.
- 2.3 Krátkodobá opatera maloletých detí, resp. dohľad nad ich pobytom v detskom kútiku sa poskytuje za odplatu v zmysle aktuálne platného cenníka a len v prípade, ak to umožňujú kapacity detského kútika a voľných pracovníkov detského kútika, ktorí sú spôsobilí a oprávnení opatrovať deti. O dostupnosti možnosti krátkodobej opatery detí sa informuje zodpovedná osoba u pracovníkov detského kútika.
- 2.4 Návšteva detského kútika maloletým dieťaťom so zabezpečením dohľadu je možná maximálne na 3 (tri) hodiny počas 24 hodín. Pokiaľ príde k prekročeniu určeného času, prevádzkovateľ je oprávnený účtovať zvýšený poplatok za každú začatú hodinu; bod 1.20 prevádzkového poriadku platí primerane.
- 2.5 Pred vstupom do detského kútika a začatím dohľadu je potrebné vyplniť prihlášku, v ktorej sa uvádza: *meno dieťaťa a zákonného zástupcu, dátum narodenia dieťaťa, adresa, telefonický kontakt na zodpovednú osobu*. Zákonný zástupca musí podpísať vyhlásenie, že je dieťa zdravé a súhlasí s prevádzkovým poriadkom v aktuálnom znení. Prevádzkovateľ nesie zodpovednosť len za maloleté deti zverené do opatery

prevádzkovateľa v súlade s článkom 2 prevádzkového poriadku. V prípade, ak zákonný zástupca, resp. osoba, ktorá priviedla dieťa do detského kútika, uvedie nesprávne alebo neúplné vyhlásenie alebo informáciu v rozpore s týmto prevádzkovým poriadkom, je prevádzkovateľ oprávnený postupovať podľa bodu 1.18 vyššie.

- 2.6 Maloleté dieťa s dohľadom pracovníkov detského kútika je oprávnená vyzdvihnúť výlučne len tá istá osoba, ktorá dieťa do detského kútika priviedla.
- 2.7 Zákonný zástupca berie na vedomie, že maloletým deťom je zo strany detského kútika zabezpečovaný len základný pitný režim (**maloletým deťom nebude poskytovaná žiadna strava**).
- 2.8 Pracovníci detského kútika zabezpečujúci dohľad maloletých detí, sú oprávnení kontaktovať zákonného zástupcu v prípade, ak maloleté dieťa nebude plniť pokyny zamestnancov detského kútika a v rozpore s pokynmi pracovníkov detského kútika ohrozovať seba alebo iné maloleté deti nachádzajúce sa v detskom kútiku, či ničiť vybavenie detského kútika, a zákonný zástupca je povinný si maloleté dieťa bezodkladne vyzdvihnúť.

Článok 3 Sanitačný poriadok

- 3.1 Čistota priestorov detského kútika je zabezpečovaná nasledovne:
 - a) čistota všetkých podlahových krytín v priestoroch detského kútika je denne udržiavaná personálom prevádzkovateľa. Podlahová krytina je umývaná s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, povrch koberca je vysávaný. Povrchy z PVC sú denne umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov;
 - b) čistota nábytku, všetkých detských atrakcií a iných zariadení je raz za 14 dní udržiavaná s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov;
 - c) umývadlo a WC je denne umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov;
 - d) odpadkové koše umiestnené v priestoroch detského kútika sa denne vyprázdňujú a umývajú s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov;
 - e) detský kútik je zariadenie so združeným osvetlením, pričom denné svetlo prenikajúce cez okná detského kútika v potrebnom rozsahu dopĺňame zo zdrojov umelého osvetlenia, ktorými sú žiarivkové svetlá. Okenné tabule z vnútornej strany sú umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov podľa potreby, najmenej však jedenkrát do týždňa.

Článok 4 Evakuačný poriadok

- 4.1 Ak dôjde k požiaru, havárii alebo inej mimoriadnej udalosti, zamestnanci prevádzkovateľa bezodkladne informujú o vzniknutej situácii zodpovednú osobu prevádzkovateľa. V prípade potreby telefonicky kontaktujú príslušnú bezpečnostnú/záchranú službu. Ak je nevyhnutná evakuácia osôb z priestorov detského kútika, postupuje sa podľa nasledujúceho evakuačného poriadku:
 - a) po vyhlásení evakuácie je personál prevádzkovateľa vždy povinný zachovať rozvahy, nepanikáriť a neoznamovať návštevníkom zariadenia skutočný dôvod evakuácie, aby nevznikla davová panika;
 - b) jeden z pracovníkov prevádzkovateľa je povinný kontaktovať zodpovednú osobu určenú vlastníkom objektu, v ktorom sa detský kútik nachádza;
 - c) personál je povinný začať s evakuáciou bezodkladne po jej vyhlásení;
 - d) personál zabezpečí organizované opustenie priestorov detského kútika a odchod do bezpečných priestorov.
- 4.2 V prípade mimoriadnych situácií podľa bodu 3.1 tohto článku je personál prevádzkovateľa povinný kontaktovať príslušnú bezpečnostnú/záchranú službu na nasledujúcich číslach:
 - a) CENTRÁLNA OHLASOVŇA 112
 - b) ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155
 - c) OHLASOVŇA POŽIARU 150
 - d) POLÍCIA 158
 - e) MESTSKÁ POLÍCIA 159

Článok 5 Účinnosť prevádzkového poriadku

- 5.1 Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia v priestoroch detského kútika.

- 5.2 Návštevník svojím vstupom do detského kútika vyhlasuje, že sa s prevádzkovým poriadkom vopred oboznámil a v plnom rozsahu s ním súhlasí.
- 5.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkového poriadku bez predchádzajúceho upozornenia a jeho aktuálne znenie bude zverejnené.