

Podmienky ochrany osobných údajov a informácie o spracúvaní

podľa ustanovení Nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Spoločnosť LAPKY s.r.o. (ďalej ako „spoločnosť“) si ctí ochranu súkromia, sleduje platnú legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov dotknutých osôb a dôsledne dbá na jej dodržiavanie. Pri spracúvaní osobných údajov striktné dodržiava zásady spracúvania osobných údajov podľa článku 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

V súvislosti so spracovaním osobných údajov Vám ako fyzickej osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia.

Pri svojej činnosti spracúva spoločnosť osobné údaje dotknutých osôb v zmysle týchto Podmienok ochrany osobných údajov a informácií o spracúvaní (ďalej len „Podmienky“).

Spoločnosť zároveň spracúva osobné údaje v zmysle týchto Podmienok i v prípade ich spracúvania v pozícii sprostredkovateľa podľa článku 28 Nariadenia.

Ak sa neuplatní výnimka podľa článku 14 ods. 5 písm. b) alebo c) Nariadenia zaväzuje sa spoločnosť oboznámiť dotknutú osobu o týchto Podmienkach a to ich predložením v listinnej podobe (ako príloha Zmluvy) alebo zaslaním na emailovú adresu alebo odkazom na ich zverejnenie na svojej internetovej stránke.

1. Prevádzkovateľ

LAPKY s.r.o.
sídlo: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 46 448 781,
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 77499/B

Kontakt: www.lapky.eu
e-mail: lapky@lapky.eu
tel: +421 904 211 102

2. Zodpovedná osoba a kontaktné miesto

Prevádzkovateľ určil zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracovania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb. Zodpovedná osoba taktiež spolupracuje s dozorným orgánom a plní úlohu kontaktného miesta pre dozorný orgán.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby sú:

meno a priezvisko: Monika Kuliffayová

e-mail: lapky@lapky.eu

tel.: +421 910 332 149

adresa: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava

3. Dotknuté osoby

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje nasledovných dotknutých osôb:

- klinti, ktorí majú záujem uzatvoriť, alebo uzavreli s prevádzkovateľom zmluvu
- rodinní príslušníci (manželka/ manžel, deti) zástupcov klienta, rodinní príslušníci (manželka/ manžel, deti) zamestnancov klienta; údaje o rodinných príslušníkoch sú získané od dotknutých osôb menovaných v tomto článku
- obchodní partneri a dodávatelia, pokiaľ ide o fyzické osoby (živnostníkov) a osoby vystupujúce za obchodných partnerov a dodávateľov, ktorí majú záujem uzatvoriť, alebo uzavreli s jednou alebo viacerými spoločnými prevádzkovateľmi zmluvu
- osoby, ktoré spoločným prevádzkovateľom poskytli svoju e-mailovú adresu za účelom marketingu - zasielaním správ o aktuálnych témach – newsletterov.
- iné osoby, ktorých osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, ktorý súčasne vymedzuje i účel spracúvania týchto údajov (splnenie si zákonných povinností); jedná sa najmä o bývalých klientov, ich zástupcov, zamestnancov a ich rodinných príslušníkov.

4. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby spracúvame pre nasledovné účely:

Za účelom uzatvorenia zmluvy, evidencie, správy a kontroly plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, v prípade kúpno- predajnej zmluvy, potvrdenia realizácie rezervácie, realizácie výpožičky, pripomienky ohľadne blížiaceho sa konca výpožičnej lehoty, realizácie vyžiadania vrátenia vypožičaného tovaru, v prípade uplynutia výpožičnej lehoty, v prípade nadviazania kontaktu pre potreby dohody ohľadom poškodenia, straty či pri úplnom zničení vypožičaného tovaru, za účelom dohody o ďalšom postupe, pričom ide o služby, ktoré sú predmetom podnikania prevádzkovateľa.

5. Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je **uzatvorenie a plnenie Zmluvy** (článok 6 (1) b) Nariadenia).

Rovnako je právnym základom **plnenie zákonných povinností** prevádzkovateľa (článok 6 (1) c) Nariadenia), napr. podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, účtovných a daňových predpisov alebo podľa pracovno- právnych predpisov. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby.

Pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov **súhlas dotknutej osoby** (článok 6 (1) a) Nariadenia), prevádzkovateľ na potrebu súhlasu dotknutú osobu upozorní a zodpovedajúco poučí.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje aj bez udelenia súhlasu dotknutej osoby, pokiaľ je to nevyhnutné na účely sledovania ich oprávnených záujmov (článok 6 (1) f) Nariadenia). Spracúvanie je však prípustné iba v takom prípade, ak nad takými záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľ si určil, že nižšie uvedené záujmy sú považované za ich oprávnené záujmy:

- poskytovanie služieb v rámci predmetu podnikania
- poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- ochrana majetku
- zabezpečenie dátovej bezpečnosti a bezpečnosti informačných systémov
- monitorovanie a zaznamenávanie obchodnej komunikácie
- komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta
- identifikačné a kontaktné údaje zástupcov právnických osôb a iných fyzických osôb získané z verejne dostupných zdrojov
- právna agenda, kontrola riadneho a včasného plnenia právnych povinností, uplatňovanie právnych nárokov a vymáhanie pohľadávok
- predchádzanie škodám, podvodom a iným porušeniam právnych povinností
- riadenie rizika vzniku škôd a podvodu, odhaľovanie páchatelov.

Predmetom spracúvania môžu byť osobitné kategórie osobných údajov, najmä pokiaľ prevádzkovateľ plní povinnosť podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

6. Kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sú primárne prístupné pracovníkom prevádzkovateľa v súvislosti s plnením pracovných povinností, pri ktorých je nutné s osobnými údajmi nakladať. Prístup pracovníkov prevádzkovateľa k osobným údajom je obmedzený na rozsah, ktorý je nevyhnutný pre plnenie týchto úloh.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje dotknutej osoby prevádzkovateľ uchováva do doby, ktorá je to potrebná vzhľadom na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

Osobné údaje dotknutej osoby spracúvané na základe uzatvorenia zmluvy, budú uchovávané po dobu trvania a plnenia zmluvného vzťahu, pokiaľ osobitné právne predpisy neustanovujú dlhšiu dobu uchovávania.

V prípade iniciovania súdneho alebo správneho konania a uplatnenia právnych nárokov dotknutých osôb alebo tretích osôb bude prevádzkovateľ uchovávať osobné údaje dotknutej osoby potrebné ako dôkaz a to do právoplatného ukončenia právneho sporu.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený alebo do odvolania súhlasu.

Bezodkladne po uplynutí doby uchovávania osobných údajov, najneskôr však do konca kalendárneho štvrtroka nasledujúceho po uplynutí doby uchovávania zabezpečí prevádzkovateľ výmaz osobných údajov.

10. Profilovanie

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané aj automatizovaným spôsobom pre účely vyhodnotenia niektorých aspektov dotknutej osoby (profilovanie), napr. za účelom zobrazenia reklám alebo obchodných ponúk.

11. Technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov

Prevádzkovateľ využíva najmodernejšie informačné technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát.

Pri svojej činnosti používa najmä aktuálny softvér zodpovedajúci požiadavkám Privacy by Design a Privacy by Default, štandardné bezpečnostné opatrenia a pravidelne sa venujú pozornosť odborným znalostiam svojho personálu, ktorý má prístup k osobným údajom dotknutých osôb.

12. Práva dotknutej osoby

Každá dotknutá osoba má nasledujúce práva:

- právo požadovať prístup k osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a proti rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (profilovanie)
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)

- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článku 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Voči prevádzkovateľovi si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti, elektronickými prostriedkami alebo ústne. Informácie sa môžu poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

13. Odvolanie súhlasu

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom zákonnosť spracúvania jej osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná. Udelený súhlas na uchovávanie osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním oznámenia na adresu kontaktného miesta. V prípade pochybností, že ide o dotknutú osobu, sa vyžaduje preukázanie totožnosti dotknutej osoby alebo iný spôsob autentifikácie odvolania súhlasu.

14. Právo na informácie a právo namietať

Dotknutej osobe bude poskytnutá kedykoľvek bezplatná informácia, aké osobné údaje sa o nej získali a za akým účelom.

Prevádzkovateľ, na ktorého sa obrátila dotknutá osoba (prípadne v mene prevádzkovateľa kontaktné miesto) je oprávnený požadovať poplatok za poskytnutie informácií iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Nariadením.

Na získanie informácie sa musí dotknutá osoba identifikovať ako osoba, o ktorej má byť poskytnutá informácia, alebo preukázať, že je oprávnenou osobou na prijatie informácie týkajúcej sa tretej osoby. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek namietať proti použitiu svojich osobných údajov, a to zaslaním správy na e-mailovú adresu kontaktného miesta: lapky@lapky.eu.

Zablokovanie a vymazanie osobných údajov dotknutej osoby sa riadi právom stanovenými podmienkami. Zablokovaním osobných údajov dotknutej osoby sa najmä zabezpečí, že žiadne ďalšie informácie a správy jej nebudú od prevádzkovateľa zasielané.

Prevádzkovateľ upozorňuje, že výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie.

Právne predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú:

1. NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o

voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)

2. Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Odber Newslettera osobám mladším ako 18 rokov nie je povolený.

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie alebo v prípade uplatnenia Vašich práv neváhajte kontaktovať našu zodpovednú osobu prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou:

meno a priezvisko: Monika Kuliffayová

e-mail: lapky@lapky.eu

telefón: +421 910 332 149

adresa: Agátová 3392/5C, 841 01 Bratislava

Od decembra 2018 sú aktuálne informácie o spracúvaní osobných zverejnené na webovej stránke v záložke GDPR www.lapky.eu.

Podmienky ochrany osobných údajov a informácie o spracúvaní uplatňuje prevádzkovateľ od 25. mája 2018 a pravidelne ich reviduje a aktualizuje.